

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"POCZUJ RYTM WYGRYWANIA"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów punktów sprzedaży detalicznej należących do sieci Żabka na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000781701, NIP: 5213863437.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – biorący udział w Loterii punkt sprzedaży detalicznej działający pod marką „Żabka”, należący do sieci Żabka, zlokalizowany na terenie Polski, w którego ofercie są Produkty Promocyjne.
6. **ŻAPPKA** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS. Posiadanie zainstalowanej aplikacji i zarejestrowanego konta w programie Żappka jest jednym z warunków udziału w Loterii. Regulamin Żappki znajduje się pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-zappka>
7. **PRODUKT PROMOCYJNY** – napój energetyczny Burn Energy Drink. Produkty Promocyjne dostępne są w ofercie handlowej Sklepów i zostały wprowadzone do obrotu przez Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa.
8. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy zakup minimum dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych, zarejestrowany w Żappce, uprawniający do otrzymania Losu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o.
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
11. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 12. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §2 Regulaminu.
12. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem <https://www.rytmwygrywania.pl>, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu. Udział w Loterii możliwy jest wyłącznie z urządzeń mobilnych, poprzez przejście na Stronę z aplikacji Żappka.

13. **LOS** – wirtualny los w Loterii, otrzymywany przez Uczestnika za każdy Zakup Promocyjny. Każdy los bierze udział w losowaniu Nagród.
14. **ID** – unikalny numer identyfikujący użytkownika aplikacji Żappka.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 22.05.2024 r. do dnia 26.07.2024 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych oraz rejestracji Zgłoszeń dostępna jest w okresie od 22.05.2024 r. do 28.05.2024 r. włącznie.
2. Podstawowymi warunkami uczestnictwa w Loterii są:
 - a. Posiadanie zainstalowanej na urządzeniu mobilnym aplikacji Żappka
 - b. Posiadanie konta w aplikacji Żappka i bycie zalogowanym na to konto
 - c. Dokonanie Zgłoszenia
3. Każda osoba spełniająca warunki opisane w ust. 2 pkt a i b powyżej, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od 22.05.2024 r. do 28.05.2024 r. włącznie:
 - a. Wejść na Stronę za pośrednictwem aplikacji Żappka
 - b. Samodzielnie wpisać lub za pomocą przycisku „Pobierz dane z aplikacji” automatycznie uzupełnić w formularzu swoje ID
 - c. Podać adres e-mail lub potwierdzić go, jeżeli w wyniku użycia przycisku „Pobierz dane z aplikacji” adres e-mail zostanie uzupełniony automatycznie
 - d. Podać numer telefonu lub potwierdzić go, jeżeli w wyniku użycia przycisku „Pobierz dane z aplikacji” numer telefonu zostanie uzupełniony automatycznie
 - e. Za pomocą checkboxa złożyć oświadczenie: „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 9 regulaminu loterii. Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem loterii.”
 - f. Kliknąć przycisk potwierdzający zgodę na udział w Loterii
4. Uczestnik, dokonując Zgłoszenia, może także wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów marketingowych, tj do wysyłki newsletterów e-mail i SMS dotyczących innych organizowanych przez NAV agency sp. z o.o. akcji promocyjnych.
5. Możliwość dokonania Zgłoszenia nie jest udostępniona dla osób, które nie spełniają warunków opisanych w ust. 2 pkt a i b.
6. Po wykonaniu opisanej w ust. 3 procedury, osoba ją wykonująca staje się Uczestnikiem Loterii.
7. Osoba chcąca zostać Uczestnikiem Loterii może to zrobić w każdym czasie w okresie od 22.05.2024 r. do 28.05.2024 r.
8. Deklaracja uczestnictwa poprzez Zgłoszenie odbywa się jednorazowo, tj osoba, która dokonała takiej deklaracji jeden raz, nie musi jej powtarzać i pozostaje Uczestnikiem aż do zakończenia Loterii.
9. Każdy Uczestnik może wygrać w całej Loterii dowolną liczbę Nagród.

§3

ZASADY KORZYSTANIA Z LOSÓW

1. Za każdy Zakup Promocyjny Uczestnik otrzymuje 1 (jeden) Los.
2. Za dwukrotność Zakupu Promocyjnego (4 dowolne opakowania napoju Burn Energy Drink w jednej transakcji zarejestrowanej w Żappce) Uczestnik otrzymuje 4 (cztery) Losy.
3. Za trzykrotność Zakupu Promocyjnego (6 dowolnych opakowań napoju Burn Energy Drink w jednej transakcji zarejestrowanej w Żappce) Uczestnik otrzymuje 10 (dziesięć) Losów.
4. Losy otrzymują również osoby, które dokonują Zakupów Promocyjnych (i ich wielokrotności) nie będąc Uczestnikami (tj które nie wykonały procedury opisanej w §2 ust. 3), z tym zastrzeżeniem, że Losy takie mają status „nieaktywne” – tj jeżeli najpóźniej do dnia 28.05.2024 r. do godz. 23:59:59 osoba posiadająca takie Losy nie dokona Zgłoszenia, nie wezmą one udziału w losowaniu.
5. Każdy zarejestrowany Uczestnik Loterii uzyskuje na Stronie dostęp do panelu „Moje Losy”, w którym:
 - a. Może sprawdzić listę swoich Losów

- b. Może przydzielić swoje Losy do losowań wybranych Nagród
6. Każdy uzyskany przez Uczestnika Los (z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w ust. 4 powyżej) oraz Losów nieprzydzielonych zgodnie z ust. 8 poniżej bierze udział w losowaniu Nagród.
7. Aby przydzielić swoje Losy do konkretnych Nagród, Uczestnik nie później niż do 28.05.2024 r. godz. 23:59:59 winien:
 - a. Wejść na Stronę za pomocą aplikacji Żappka
 - b. Przejść do panelu „Moje losy”
 - c. Za pomocą odpowiednich przycisków, w stosunku do każdego z Losów zadeklarować, czy ma on brać udział w losowaniu Nagród I typu czy Nagród II typu.
8. Losy, wobec których Uczestnik nie dokona wyboru, o którym mowa w ust. 7 powyżej, nie biorą udziału w losowaniu Nagród.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 80 (słownie: osiemdziesiąt) Nagród, w tym:
 - a. 40 Nagród I typu
 - b. 40 Nagród II typu
2. **Nagrodą I typu** jest pojedynczy karnet trzydniowy (wejście + pole namiotowe) na Sunrise Festival, o wartości 1 249 zł (słownie: tysiąc dwieście czterdzieści dziewięć złotych, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą II typu** jest pojedynczy karnet trzydniowy (wejście + pole namiotowe) na Sun Festival, o wartości 768 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt osiem złotych, 00/100) brutto.
4. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **80 680 zł** (osiemdziesiąt tysięcy sześćset osiemdziesiąt złotych, 00/100) brutto, w tym:
 - a. Nagrody I typu: 49 960 zł
 - b. Nagrody II typu: 30 720 zł
5. Organizator zastrzega, że przedstawiane na materiałach promocyjnych związanych z Loterią wizerunki Nagród są poglądowe i mogą się różnić od ich rzeczywistego wyglądu.
6. Organizator przewiduje łącznie 1 losowanie 40 (czterdziestu) Nagród I typu oraz 40 (czterdziestu) Nagród II typu.
7. Losowanie odbędzie się w siedzibie Organizatora.
8. Losowanie odbędzie się w dniu 30.05.2024 r. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Losy zarejestrowane w Loterii, z wyłączeniem Losów uzyskanych przez osoby, które nie dokonały Zgłoszenia lub nie dokonały wyboru, o którym mowa w §3 ust. 7 powyżej.
9. W losowaniu zostaną wylosowani:
 - a. 40 (czterdziestu) Laureatów, którym zostaną przyznane Nagrody I typu
 - b. 40 (czterdziestu) Laureatów, którym zostaną przyznane Nagrody II typu
10. Losowanie zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Wszystkie Losy, co do których Uczestnicy dokonali wyboru, o którym mowa w §3 ust. 7 powyżej, zostaną podzielone na dwa zbiory:
 - i. Zbiór Losów biorących udział w losowaniu Nagrody I typu
 - ii. Zbiór Losów biorących udział w losowaniu Nagrody II typu
 - b. W stosunku do każdego ze zbiorów z osobna:
 - i. Każdemu Losowi podlegającemu losowaniu zostanie nadany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wydawania Losów Uczestnikom, tj. Los, który został wydany jako pierwszy, otrzyma numer 1.
 - ii. W zależności od całkowitej liczby Losów podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.

- iii. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych Losów.
 - iv. Losowanie zostanie przeprowadzone dla czterdziestu Laureatów Nagrody, której dotyczy dany zbiór.
11. Losowania zostaną zaprotokołowane.
 12. Lista Laureatów Loterii zostanie opublikowana w formie ID laureata oraz częściowo zanonimizowanego numeru telefonu (w formacie 600XXX123) na www.navagency.com/konkursy po ostatecznym zamknięciu listy Laureatów, tj 10.06.2024 r.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W odniesieniu do Laureatów Nagród I typu oraz Laureatów Nagród II typu, najpóźniej w dniu 31.05.2024 r. Organizator powiadomi ich o wygranej za pomocą wiadomości e-mail oraz wskaże termin wydania samej Nagrody.
2. Lista Laureatów zostaje definitywnie zamknięta w dniu 31.05.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
3. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 05.07.2024 r.**
4. Przekazanie Nagród nastąpi w drodze wysyłki e-mail.
5. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
6. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego; zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 226.), przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10% zryczałtowany podatek dochodowy od wartości nagrody. Pobrany podatek Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
8. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu zarządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).
9. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **19.07.2024 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria POCZUJ RYTM WYGRYWANIA”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji

elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **26.07.2024 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli NAV agency sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000781701, NIP: 5213863437, zwana dalej **Administratorem**. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników i Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
4. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
 - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
 - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
5. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

- d. Wysyłki newsletterów e-mail i SMS informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii
6. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
7. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
8. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
9. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
10. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;

11. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 8 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
12. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na Stronie oraz na www.navagency.com/konkursy w terminie od **22.05.2024 r.** do **26.07.2024 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.